

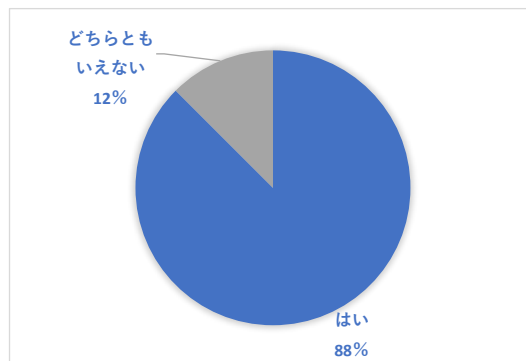
令和5年度アンケート調査（エール）

8名中8名回答 回答率100%

1. ご家族の皆様にお聞きします。

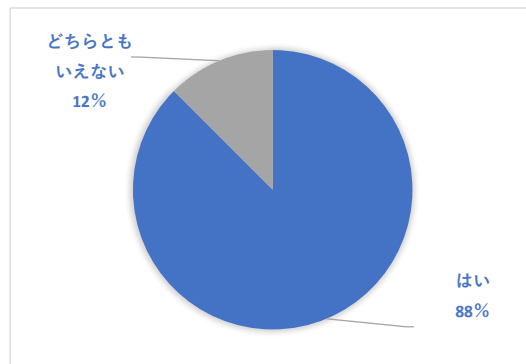
(1) エールの生活面でのサービスについて満足されていますか。

はい	7名	88%
いいえ	0名	0%
どちらともいえない	1名	12%
合計	8名	100%



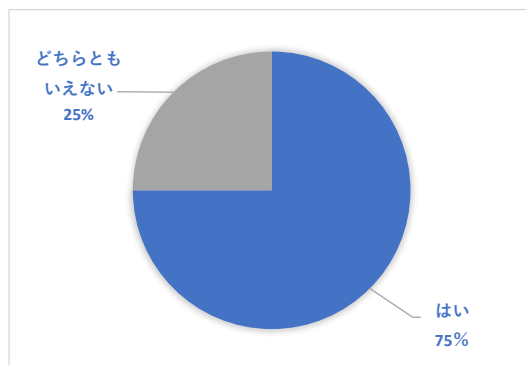
(2) エールの行事に満足されていますか。

はい	7名	88%
いいえ	0名	0%
どちらともいえない	1名	12%
合計	8名	100%



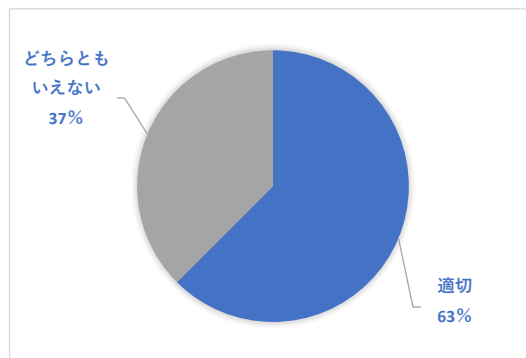
(3) エールの世話人はご家族様の要望に合わせて柔軟な対応をしていますか。

はい	6名	75%
いいえ	0名	0%
どちらともいえない	2名	25%
合計	8名	100%



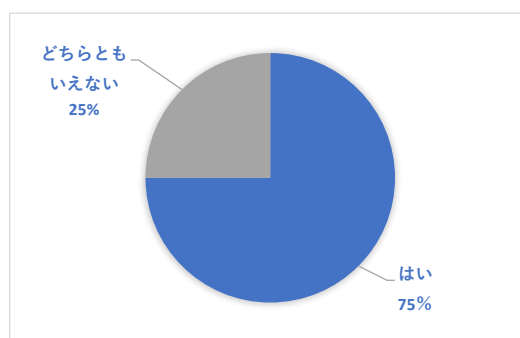
(4) エールの世話人の言葉遣いや態度はいかがですか。

適切	5名	63%
適切でない	0名	0%
どちらともいえない	3名	37%
合計	8名	100%



(5) 利用者様の様子の報告に満足されていますか。

はい	6名	75%
いいえ	0名	0%
どちらともいえない	2名	25%
合計	8名	100%



(6) エールの利用に関してのご意見やご要望

- ・子どももエールでの生活を楽しく出来ています。これからもよろしくお願いします。
- ・梅雨の時期が近づきます。洗濯物の部屋干しの現状改善について今後何か対策はされますでしょうか？
- ・利用者は複数いる世話人さんに対して態度など変えていると思います。なので、世話人さん同士で情報交換を密にしてほしいと思います。
- ・洗濯物を干す場所がほしいです。

【ご意見・ご要望についての回答】

○洗濯について

- ・洗濯物の干す場所につきましては、エールⅠ・Ⅱ棟の間に洗濯物干し場を設置しており、天気の良い日はそちらに干しています。ご利用者様の要望で各居室に干したい方や、花粉・黄砂が飛んでいる時期には居室による部屋干しをしています。
- ・梅雨時期など雨天が続いて居室では乾かない際には、浴室乾燥機を使用致します。また、リビング等に干して冷暖房器具等を使用して乾かせて頂きます。

○世話人の情報交換について

- ・口頭や申し送りノートを用いて情報交換・共有を図っておりましたが、それに加えて5月からは世話人のグループLINEを作り、共有すべき事例があればその時すぐにLINEで情報交換・共有を行なっています。また、申し送りノートを閲覧すれば印鑑を押す、LINEでは目を通した時にメッセージを返すことで、情報漏れを防いでいます。