

## グループホーム エール ご家族様アンケート

(令和5年度)

下記の質問事項について、該当する回答に○印を付けてください。

1. エールの生活面でのサービスについて満足されていますか。

(ア. はい イ. いいえ ウ. どちらともいえない)

2. エールの行事に満足されていますか。(行事の回数や内容)

(ア. はい イ. いいえ ウ. どちらともいえない)

3. エールの世話人はご家族様の要望に合わせて柔軟な対応をしていますか。

(ア. はい イ. いいえ ウ. どちらともいえない)

4. エールの世話人の言葉遣いや態度はいかがですか。

(ア. 適切 イ. 適切でない ウ. どちらともいえない)

5. 利用者様の様子の報告に満足されていますか。(報告の回数や内容)

(ア. はい イ. いいえ ウ. どちらともいえない)

6. 最後に、エールの利用に関してご意見・ご要望などがございましたら、下記の「自由記述欄」にご記入ください

《自由記述欄》

アンケート調査は以上です。  
ご協力ありがとうございました。