

令和5年度利用者アンケート調査 総評

令和5年度利用者アンケート調査の総評を次のとおりご報告いたします。

- 1) 実施期間：令和5年4月18日~令和5年4月27日
- 2) アンケート対象：芳春会 ウイズ通所利用者 21名
- 3) 回答数：15件 (回答率71%)

Q「職員に不満や苦情を伝えやすいですか。」

⇒すべての質問で「いいえ」がない中、この質問のみ、「いいえ」と回答する人が1名いた。

Q「職員はあなたの気持ちや体調のことに気をつけてくれますか。」

⇒全質問の中で、唯一、全回答者が「はい」と答えていた。

Q「年間行事の内容について満足していますか。」

Q「作業の内容(種類や量)は十分だと感じていますか。」

⇒全体的に満足度が高い中、この2つの質問は満足度の低さが伺えた。コロナの影響もあると思われるので、今後、活動を通常通りできるようになれば、満足度は上がっていくと考えられる。

Q「今後開催してほしい催しなどのご希望がありましたらご記入ください。」

⇒コロナ渦で自粛せざるを得なかった、外出や交流を中心に、希望が高くなっている。

(まとめ)

前年度と調査内容の項目が変わったため、前年度と比較するのは難しいが、全体的な満足度は上がっているように見受けられる。コロナの影響を受けて実施できていなかった活動や交流会、面会を中心に希望が多く出ており、今後のウイズの動きに期待して下さっているようにも感じ取ることができる。