

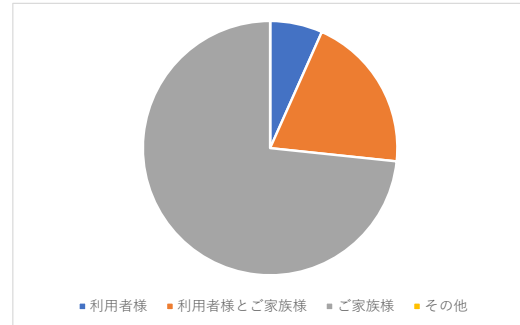
令和5年度アンケート調査（ウイズ）

21 名中 15 名回答

回答率 71%

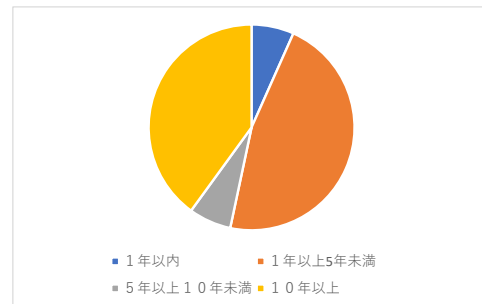
(1) このアンケートの記入はどなたですか。

| | | |
|-----------|-----|------|
| 利用者様 | 1名 | 7% |
| 利用者様とご家族様 | 3名 | 20% |
| ご家族様 | 11名 | 73% |
| その他 | 0名 | 0% |
| 合計 | 15名 | 100% |



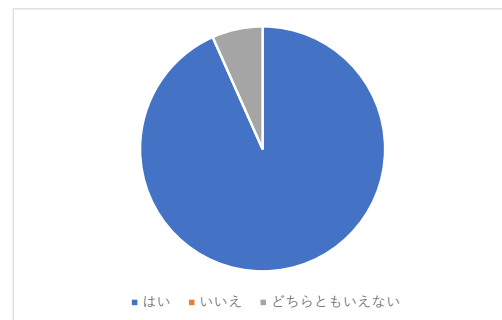
(2) あなたがウイズを利用している期間はどのくらいですか。

| | | |
|-----------|-----|------|
| 1年以内 | 1名 | 7% |
| 1年以上5年未満 | 7名 | 47% |
| 5年以上10年未満 | 1名 | 7% |
| 10年以上 | 6名 | 40% |
| 合計 | 15名 | 100% |



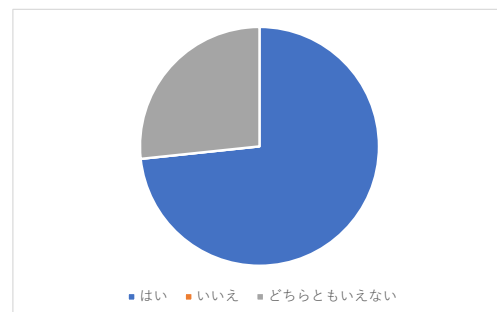
(3) 職員はやさしく丁寧に接してくれますか。（嫌なことをされたり言われたりしませんか）

| | | |
|-----------|-----|------|
| はい | 14名 | 93% |
| いいえ | 0名 | 0% |
| どちらともいえない | 1名 | 7% |
| 合計 | 15名 | 100% |



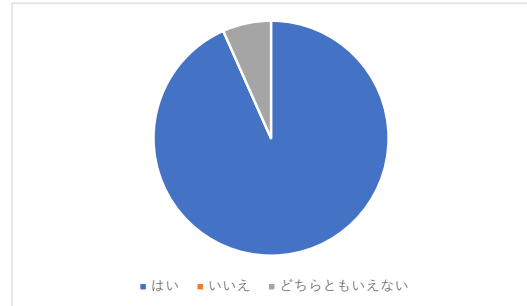
(4) あなたが見られたくない事知られたくない事について職員は気遣いしてくれますか。

| | | |
|-----------|-----|------|
| はい | 11名 | 73% |
| いいえ | 0名 | 0% |
| どちらともいえない | 4名 | 27% |
| 合計 | 15名 | 100% |



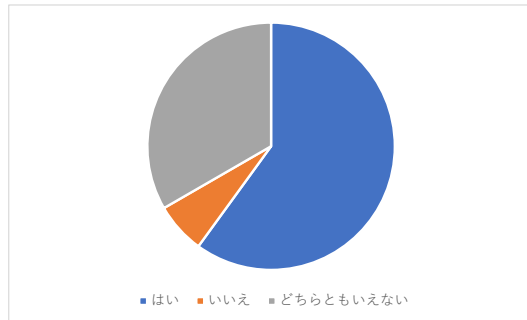
(5) 職員はあなたの意見や要望をよく聞いてくれますか。

| | | |
|-----------|-----|------|
| はい | 14名 | 93% |
| いいえ | 0名 | 0% |
| どちらともいえない | 1名 | 7% |
| 合計 | 15名 | 100% |



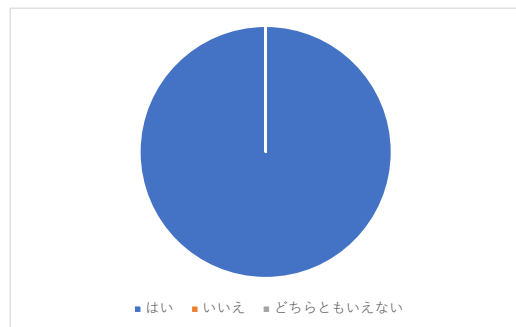
(6) 職員に不満や苦情を伝えやすいですか。

| | | |
|-----------|-----|------|
| はい | 9名 | 60% |
| いいえ | 1名 | 7% |
| どちらともいえない | 5名 | 33% |
| 合計 | 15名 | 100% |



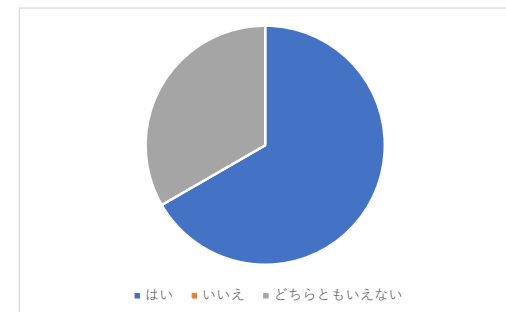
(7) 職員はあなたの気持ちや体調のことに気がつかけてくれますか。

| | | |
|-----------|-----|------|
| はい | 15名 | 100% |
| いいえ | 0名 | 0% |
| どちらともいえない | 0名 | 0% |
| 合計 | 15名 | 100% |



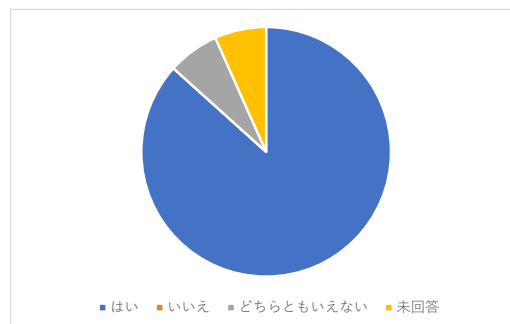
(8) 仕事内容（作業の種類・量）は十分だと感じていますか。

| | | |
|-----------|-----|------|
| はい | 10名 | 67% |
| いいえ | 0名 | 0% |
| どちらともいえない | 5名 | 33% |
| 合計 | 15名 | 100% |



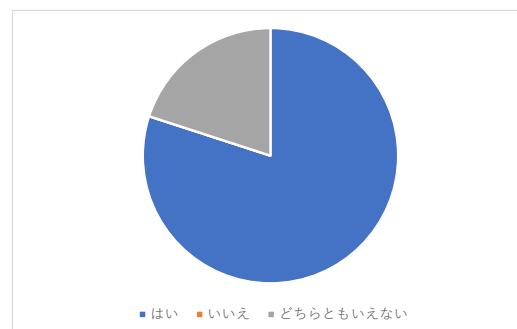
(9) 仕事の取り組み方は分かりやすく教えてもらっていますか。

| | | |
|-----------|-----|------|
| はい | 13名 | 87% |
| いいえ | 0名 | 0% |
| どちらともいえない | 1名 | 7% |
| 未回答 | 1名 | 7% |
| 合計 | 15名 | 100% |



(10) 作業以外の日中活動の内容には満足していますか。

| | | |
|-----------|-----|------|
| はい | 12名 | 80% |
| いいえ | 0名 | 0% |
| どちらともいえない | 3名 | 20% |
| 合計 | 15名 | 100% |



作業や活動で好きなこと、楽しみにしていることがありましたらご記入ください。

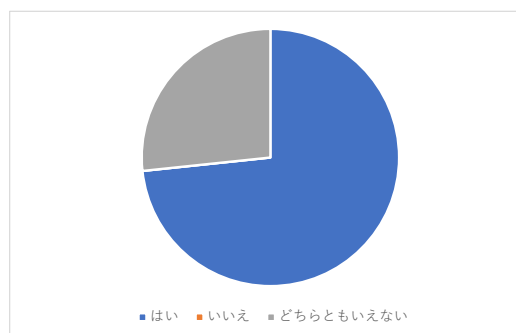
散歩、音楽活動、音楽療法、計算、勉強、メディア鑑賞、おやつ作り

日中活動で取り組みを希望される活動がありましたらご記入ください。

外出、散歩、体を動かす、買い物、運動、ウォーキング、おやつ作り

(11) 年間行事の内容について満足していますか。

| | | |
|-----------|-----|------|
| はい | 11名 | 73% |
| いいえ | 0名 | 0% |
| どちらともいえない | 4名 | 27% |
| 合計 | 15名 | 100% |

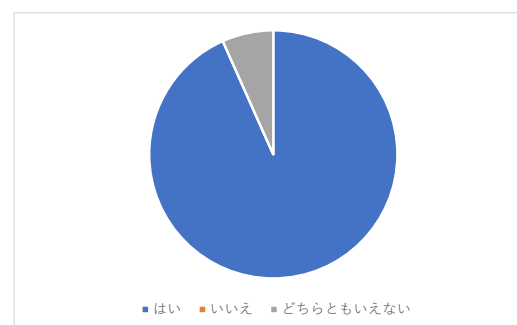


今後開催してほしいなどのご希望がありましたらご記入ください。

一日レク、レクリエーション、バスで少し遠方へのレクリエーション、一泊旅行、歌やDVDなどをみんなで楽しみたい、家族での交流会、本人がなかなか参加しようとならない。

(12) あなたはウイズの利用について満足していますか。

| | | |
|-----------|-----|------|
| はい | 14名 | 93% |
| いいえ | 0名 | 0% |
| どちらともいえない | 1名 | 7% |
| 合計 | 15名 | 100% |



(13) ご家族様にお伺いします。ウイズでのご利用者様の様子で知りたいことはどんなことですか。

- ・迷惑をかけていないか、楽しく過ごせているか等
- ・作業や外出時の行動（集中力が少ないことが多いので）
- ・連絡帳で伝えてもらっているのでもいいです。
- ・作業の様子
- ・利用者さん同士のコミュニケーションは上手くできているかなど。

(14) ウイズの利用に関してご意見・ご要望などがございましたら、ご記入ください。

- ・コロナ渦で、仕方なかったことですが、職員の方が辞められたり、新しく入ってこられたり、ウイズ通信でのお知らせがあつて、見るのですが、直接お顔を見ることのできないので、担当していただいている職員さんも、はっきり顔を覚えていないので、今年からは少しずつ、直接会える機会があると、嬉しいなと思います。
- ・体の傷など、支援員さんが気付いて家族に声掛けしてくれるのはありがたい。
- ・気になることは、電話等で気にしないで聞いて欲しい。
- ・送迎時、一部の職員が不愛想で気になる。（本人が独り言を言っても、無視して相手にしてくれない）
- ・職員さんが皆さん優しいので、子供が安心して通所でき、親としては嬉しいです。
- ・運動する機会が少ないので、ウイズさんの建物周辺で短時間でも、時々散歩に連れて行っていただくと、本人も気分転換になり、良いかと思えます。
- ・夕方の居場所として2時間程度預けられる日があれば（曜日設定など）非常にありがたいです。
- ・良く支援してもらってます。
- ・家にいるよりウイズにいる方が、子供が賢くしている。
- ・支援員の方々は、親子の複雑な心境を踏まえて、第三者の立場でしっかり向き合って下さり、本当に助けていただいています。
- ・お電話での、皆さんの明るい声に救われています。
- ・子どもにとって、大好きな場所、長くお世話になれることが願いです。