

せいかつかいごじぎょうしょ  
生活介護事業所ウイズ

りようしゃ  
利用者アンケート

れいわ ねんど  
(令和5年度)

か き しつもんじこう がいとう かいとう まるじるし つ  
下記の質問事項について、該当する回答に○印を付けてください。

1. このアンケートの記入者はどなたですか。  
(ア. 利用者様 イ. 利用者様とご家族様 ウ. ご家族様 エ. その他)
2. あなたがウイズを利用している期間はどのくらいですか。  
(ア. 1年以内 イ. 1年以上5年未満 ウ. 5年以上10年未満 エ. 10年以上)
3. 職員はやさしく丁寧に接してくれますか。(嫌なことをされたり言われたりしませんか)  
(ア. はい イ. いいえ ウ. どちらともいえない)
4. あなたが見られたくないこと知られたくないことについて職員は気遣いしてくれますか。  
(ア. はい イ. いいえ ウ. どちらともいえない)
5. 職員はあなたの意見や要望をよく聞いてくれますか。  
(ア. はい イ. いいえ ウ. どちらともいえない)
6. 職員に不満や苦情を伝えやすいですか。  
(ア. はい イ. いいえ ウ. どちらともいえない)
7. 職員はあなたの気持ちや体調のことに気をつけてくれますか。  
(ア. はい イ. いいえ ウ. どちらともいえない)
8. 作業の内容(種類や量)は十分だと感じていますか。  
(ア. はい イ. いいえ ウ. どちらともいえない)
9. 作業の取り組み方はわかりやすく教えてもらっていますか。  
(ア. はい イ. いいえ ウ. どちらともいえない)
10. 作業以外の日中活動の内容に満足していますか。  
(ア. はい イ. いいえ ウ. どちらともいえない)  
・作業や活動で好きなこと、楽しみにしていることがありましたらご記入ください。  
( )  
・日中活動で取り組みを希望される活動がありましたらご記入ください。  
( )

ねんかんぎょうじ ないよう まんぞく  
11. 年間行事の内容について満足していますか。  
(ア. はい イ. いいえ ウ. どちらともいえない)

こんごかいさい もよお きぼう きにゆう  
・ 今後開催してほしい催しなどのご希望がありましたらご記入ください。  
( )

りよう まんぞく  
12. あなたは、ウイズの利用について満足していますか。  
(ア. はい イ. いいえ ウ. どちらともいえない)

かぞくさま うかが  
13. ご家族様にお伺いします。  
ウイズでのご利用者様の様子で知りたいことはどんなことですか。  
( )

さいご りよう かん いけん ようぼう か き じゆうきじゆつらん  
14. 最後に、ウイズの利用に関してご意見・ご要望などがございましたら、下記の「自由記述欄」  
にご記入ください(※具体的な記入例として下記に記載しますのでご参考ください)。  
なお、アンケート調査の結果につきましては、ウイズ利用に関する満足度の指標としてホーム  
ページに掲載させていただきます。ご理解のほど宜しくお願い申し上げます。

#### ○記入例

- いちぶ しょくいん たいど ことばづか き  
・ 一部の職員の態度、言葉遣いが気になる。
- しょくいん おお あか ふんいき  
・ おとなしい職員が多いので、明るい雰囲気が多い。
- しょくいん りようしゃ せつ じかん へ おも  
・ 職員が利用者と接する時間が減ってきているように思う。
- しょくいんかん いしそつう はか かんじる  
・ 職員間での意思疎通が図られていないように感じる。
- りようしゃ せいしんめん よわ  
・ 利用者の精神面へのサポートが弱い。
- ほんにん からだ うご す きかい すく  
・ 本人は体を動かすことが好きだが、その機会が少なくストレスがたまっているよう。
- じぎょうしょない めだ せいそう い とど かん  
・ 事業所内にホコリが目立つところがあり、清掃が行き届いていないように感じる。

じゆうきじゆつらん  
《自由記述欄》

ちょうさ いじょう  
アンケート調査は以上です。  
きょうりよく  
ご協力ありがとうございました。