

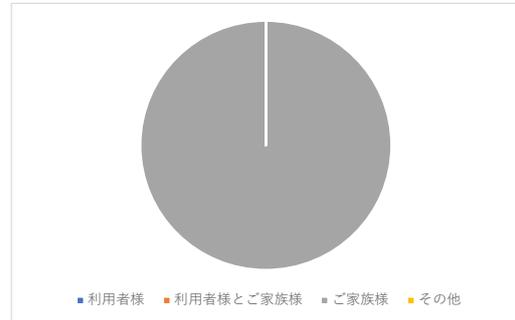
令和5年度アンケート調査（和くわく・生活介護）

13 名中 11 名回答

回答率 85%

(1) このアンケートの記入はどなたですか。

利用者様	0名	0%
利用者様とご家族様	0名	0%
ご家族様	11名	100%
その他	0名	0%
合計	11名	100%



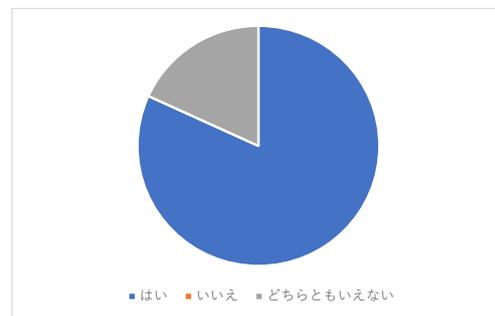
(2) あなたが和くわく作業所を利用している期間はどのくらいですか。

1年以内	1名	10%
1年以上5年未満	9名	90%
5年以上10年未満	0名	0%
10年以上	0名	0%
合計	10名	100%



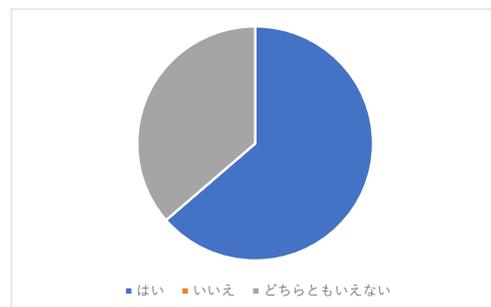
(3) 職員はやさしく丁寧に接してくれますか。（嫌なことをされたり言われたりしませんか）

はい	9名	82%
いいえ	0名	0%
どちらともいえない	2名	18%
合計	11名	100%



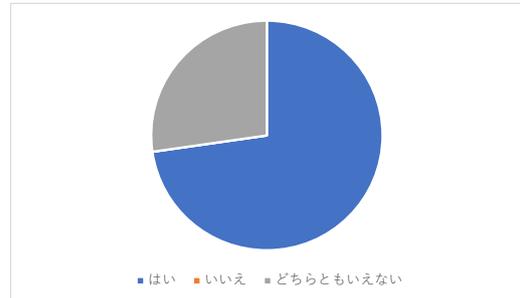
(4) あなたが見られたくない事知られたくない事について職員は気遣いしてくれますか。

はい	7名	64%
いいえ	0名	0%
どちらともいえない	4名	36%
合計	11名	100%



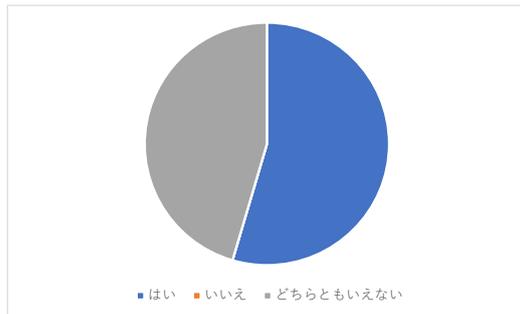
(5) 職員はあなたの意見や要望をよく聞いてくれますか。

はい	8名	73%
いいえ	0名	0%
どちらともいえない	3名	27%
合計	11名	100%



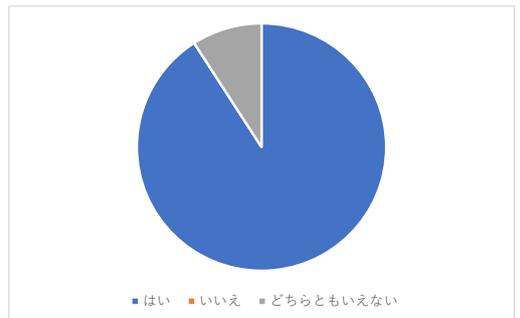
(6) 職員に不満や苦情を伝えやすいですか。

はい	6名	55%
いいえ	0名	0%
どちらともいえない	5名	45%
合計	11名	100%



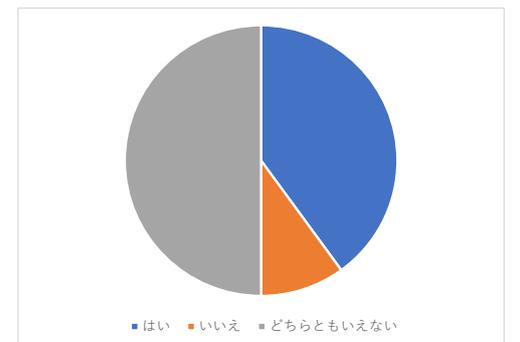
(7) 職員はあなたの気持ちや体調のことに気をつけてくれますか。

はい	10名	91%
いいえ	0名	0%
どちらともいえない	1名	9%
合計	11名	100%



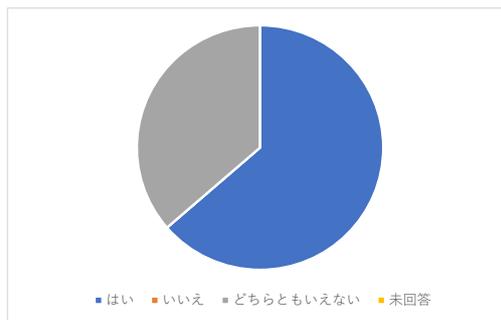
(8) 仕事内容（作業の種類・量）は十分だと感じていますか。

はい	4名	36%
いいえ	1名	9%
どちらともいえない	5名	45%
無回答	1名	10%
合計	11名	100%



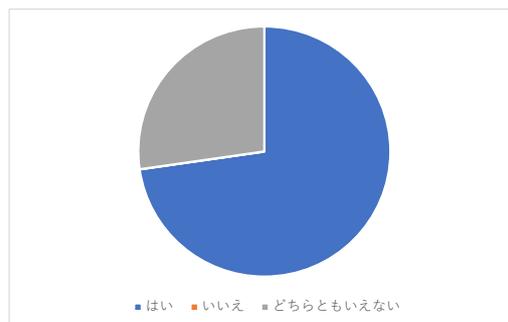
(9) 仕事の取り組み方は分かりやすく教えてもらっていますか。

はい	7名	64%
いいえ	0名	0%
どちらともいえない	4名	36%
未回答	0名	0%
合計	11名	100%



(10) 作業以外の日中活動の内容には満足していますか。

はい	8名	73%
いいえ	0名	0%
どちらともいえない	3名	27%
合計	11名	100%



作業や活動で好きなこと、楽しみにしていることがありましたらご記入ください。

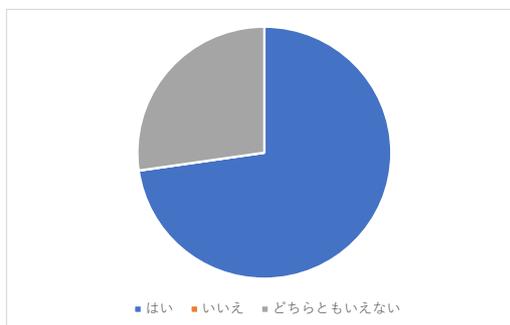
昼食・クッキング・ドライブ・散歩・朝の会・スポレク・パン販売・畑仕事・花の植え替え・ストレッチ
---

日中活動で取り組みを希望される活動がありましたらご記入ください。

遠方への外出・日帰り旅行・一泊旅行・カラオケ・バスケットゴールにシュートしたい・歌や打楽器等を使った音楽活動・仕事の一部を手伝う
--

(11) 年間行事の内容について満足していますか。

はい	8名	73%
いいえ	0名	0%
どちらともいえない	3名	27%
合計	11名	100%

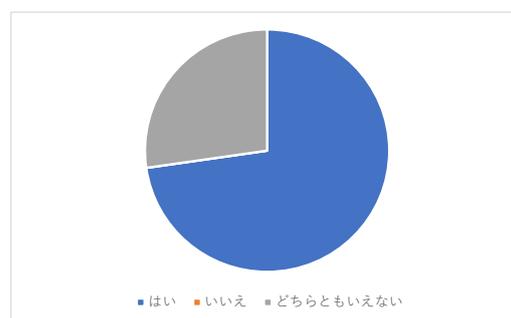


今後開催してほしいなどのご希望がありましたらご記入ください。

遠足や以前行われていた個別外出・旅行
--------------------

(12) あなたは和くわく作業所の利用について満足していますか。

はい	8名	73%
いいえ	0名	0%
どちらともいえない	3名	27%
合計	11名	100%



(13) ご家族様にお伺いします。和くわく作業所でのご利用者様の様子で知りたいことはどんなことですか。

- ・ 普段の様子。
- ・ 食事中の様子。
- ・ 他の方との関わりがあれば知りたい。
- ・ 他の方とどんなおしゃべりをしているのか。
- ・ 自分でやりたいと思っているか。頑張っているか。
- ・ 楽しんでいるか。職員さんに迷惑をかけていないか。
- ・ 着替えや食事、トイレ等身近な行動について。自分が出来ていること、声掛けが必要な事等細かく情報が欲しい。家と違った事もあるかもしれないので。

(14) 和くわく作業所の利用に関してご意見・ご要望などがございましたら、ご記入ください。

- ・ 持ち物で特にタオルハンカチが無くなって戻ってこなかったことが何回かあるので、帰る時、出来るだけ持ち物の確認をしてほしい。
- ・ ほかほかの作業所の頃からお世話になっています。以前より職員さんの定着があり嬉しく思っています。
- ・ 利用者への声掛けが指示が多く、話しかけが少ない様に思います。雑談等（寒かったね。今日の服は暖かそうだね。この色好き？今日のお弁当は〇〇だよ。〇〇は好き？楽しみだね等何でも）
- ・ 人手が足りていないんだろうなと思っています。そんな中でよくやって下さっていると思います。
- ・ 一日の様子を連絡帳に詳しく書いてくださるので、どんな風に過ごしたのかよく分かって有難いです。いつもありがとうございます。
- ・ いつもきめ細やかに対応をしてもらって日々感謝しています。一日でも長く現状のまま通所させたいと持っています。施設のショートステイも経験ありますが、日中の活動が無く不満です。いつもの慣れ親しんだ場所で日中生活を送れることがとても大切で安心・安定に居れると思います。どうかグループホームを作ってください（希望的観測）