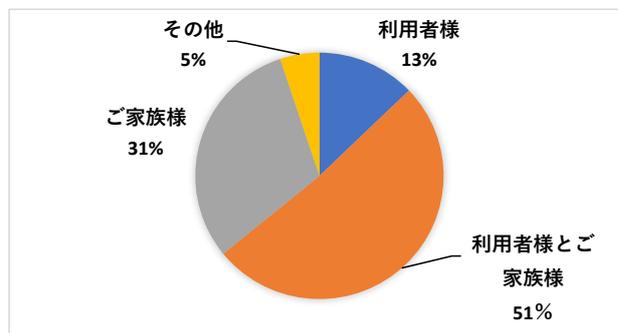


# 令和5年度アンケート調査（カノン）

51名中39名回答 回答率76%

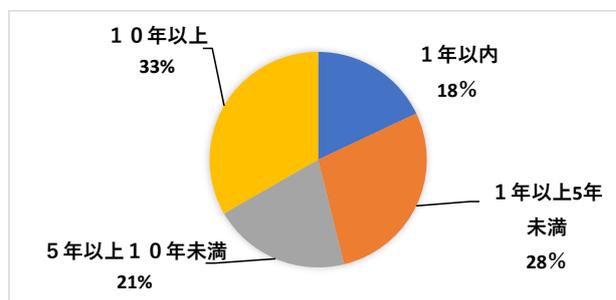
(1) このアンケートの記入はどなたですか

|           |     |      |
|-----------|-----|------|
| 利用者様      | 5名  | 13%  |
| 利用者様とご家族様 | 20名 | 51%  |
| ご家族様      | 12名 | 31%  |
| その他       | 2名  | 5%   |
| 合計        | 39名 | 100% |



(2) あなたがカノンを利用している期間はどのくらいですか。

|           |     |      |
|-----------|-----|------|
| 1年以内      | 7名  | 18%  |
| 1年以上5年未満  | 11名 | 28%  |
| 5年以上10年未満 | 8名  | 21%  |
| 10年以上     | 13名 | 33%  |
| 合計        | 39名 | 100% |



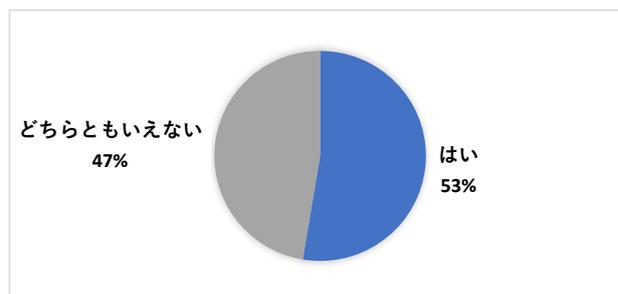
(3) 職員はやさしく丁寧に接してくれますか（嫌なことをされたり言われたりしませんか）

|           |     |      |
|-----------|-----|------|
| はい        | 31名 | 82%  |
| いいえ       | 2名  | 5%   |
| どちらともいえない | 5名  | 13%  |
| 合計        | 38名 | 100% |



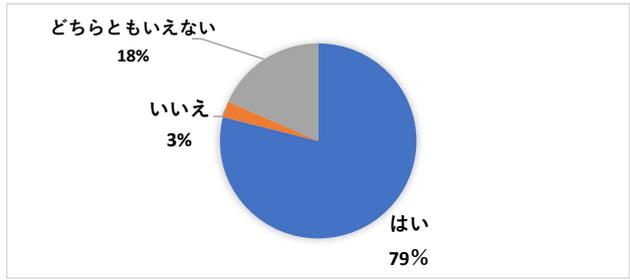
(4) あなたが見られたくない事知られたくない事について職員は気遣いしてくれますか

|           |     |      |
|-----------|-----|------|
| はい        | 20名 | 53%  |
| いいえ       | 0名  | 0%   |
| どちらともいえない | 18名 | 47%  |
| 合計        | 38名 | 100% |



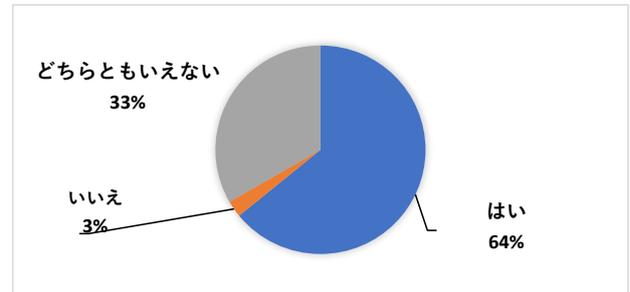
(5) 職員はあなたの意見や要望をよく聞いてくれますか。

|           |     |      |
|-----------|-----|------|
| はい        | 30名 | 79%  |
| いいえ       | 1名  | 3%   |
| どちらともいえない | 7名  | 18%  |
| 合計        | 38名 | 100% |



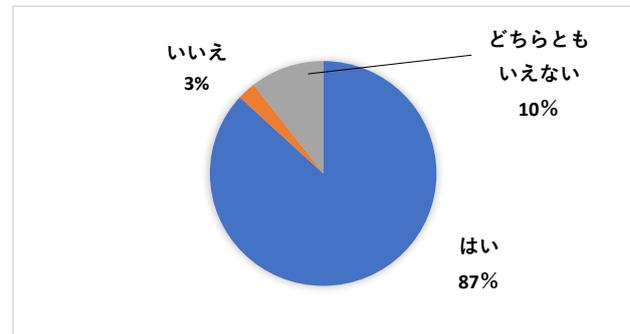
(6) 職員に不満や苦情を伝えやすいですか

|           |     |      |
|-----------|-----|------|
| はい        | 25名 | 64%  |
| いいえ       | 1名  | 3%   |
| どちらともいえない | 13名 | 33%  |
| 合計        | 39名 | 100% |



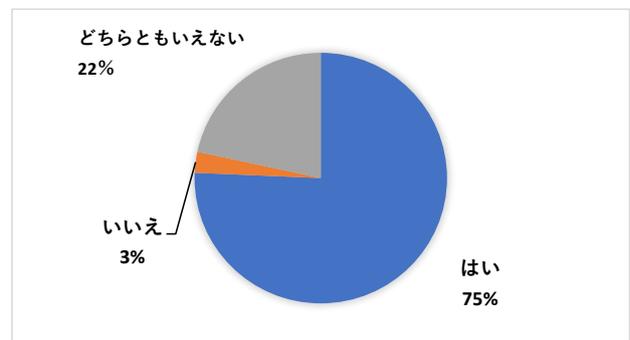
(7) 職員はあなたの気持ちや体調の事を気遣ってくれますか。

|           |     |      |
|-----------|-----|------|
| はい        | 33名 | 87%  |
| いいえ       | 1名  | 3%   |
| どちらともいえない | 4名  | 10%  |
| 合計        | 38名 | 100% |



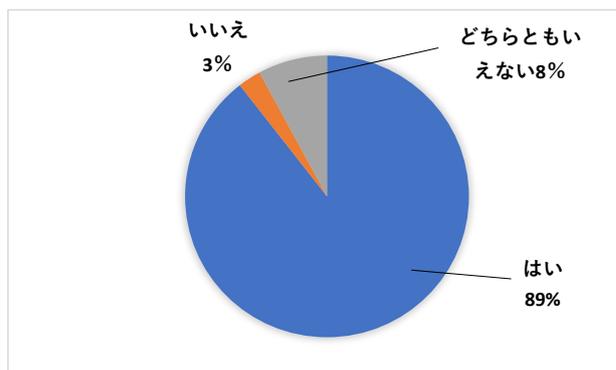
(8) 仕事内容（作業の種類・量）は十分だと感じていますか。

|           |     |      |
|-----------|-----|------|
| はい        | 28名 | 75%  |
| いいえ       | 1名  | 3%   |
| どちらともいえない | 8名  | 22%  |
| 合計        | 37名 | 100% |



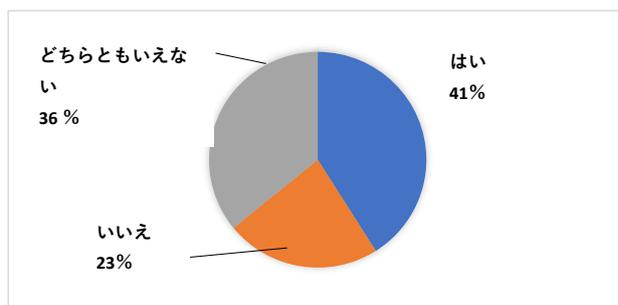
(9) 仕事の取り組み方は分かりやすく教えてもらっていますか

|           |     |      |
|-----------|-----|------|
| はい        | 34名 | 89%  |
| いいえ       | 1名  | 3%   |
| どちらともいえない | 3名  | 8%   |
| 合計        | 38名 | 100% |



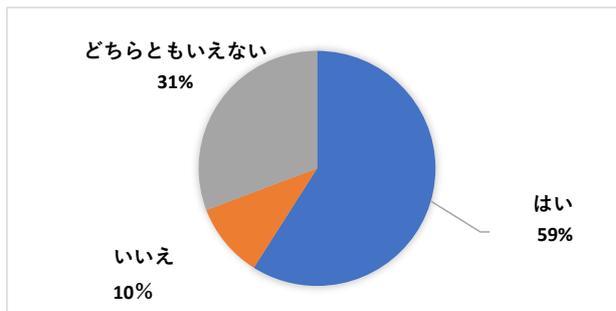
(10) 現在の工賃金額については満足していますか

|           |     |      |
|-----------|-----|------|
| はい        | 16名 | 41%  |
| いいえ       | 9名  | 23%  |
| どちらともいえない | 14名 | 36%  |
| 合計        | 39名 | 100% |



(11) 余暇活動（絵画教室・書道教室・運動教室）の内容について満足していますか

|           |     |      |
|-----------|-----|------|
| はい        | 23名 | 59%  |
| いいえ       | 4名  | 10%  |
| どちらともいえない | 12名 | 31%  |
| 合計        | 39名 | 100% |

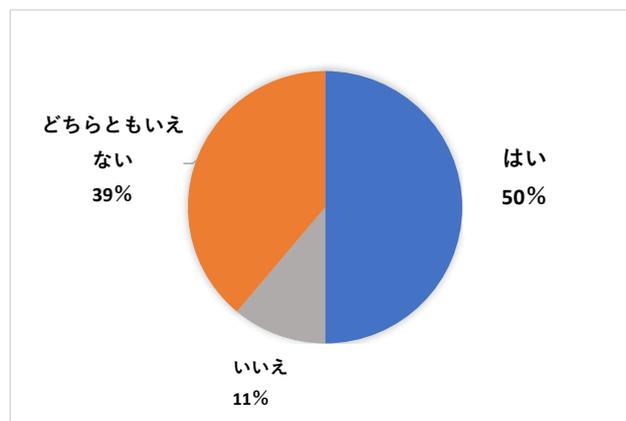


(12) 年間行事の内容について満足していますか

|           |     |      |
|-----------|-----|------|
| はい        | 18名 | 50%  |
| いいえ       | 4名  | 11%  |
| どちらともいえない | 14名 | 39%  |
| 合計        | 36名 | 100% |

(今後開催してほしい催し等の希望)

- ・親子参加遠足。・夏祭り、一日レク
- ・グループホーム毎週土曜日今後開催してほしい。
- ・いちご狩り。ブドウ狩り。ハイキング。
- ・祭り（夜）、ひな祭りのパーティー

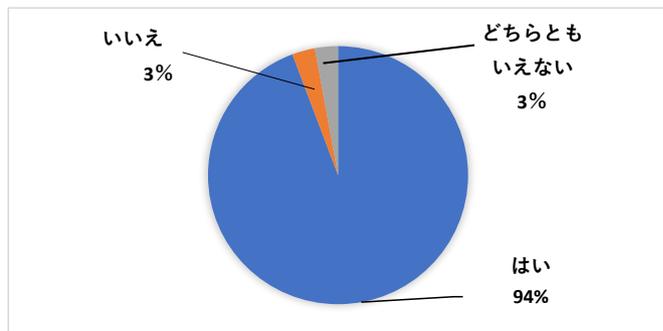


(13) カノンでのご利用様の様子で知りたい事はどんな事ですか。

- ・作業中の様子、休憩時間の様子、利用者さんとの関わり、職員さんとの関わり。
- ・お昼休憩は誰とどのように過ごしているか。
- ・大勢の中での過ごし方（作業・給食・休憩）
- ・作業以外の事や他の利用者さんと仲良くしているか。
- ・みんなと楽しく会話出来ているか
- ・いじめられていないか
- ・他人に迷惑をかけていないか

(14) あなたはカノンの利用について満足していますか。

|           |     |      |
|-----------|-----|------|
| はい        | 33名 | 94%  |
| いいえ       | 1名  | 3%   |
| どちらともいえない | 1名  | 3%   |
| 合計        | 35名 | 100% |



(15) 最後に、カノンの利用に関してご意見・ご要望などがございましたらご記入下さい。

- ・事務所内でWi-Fiが使えると助かると思う。
- ・精神面へのサポートやケアを強化してほしい。
- ・給食の様子やグループホームさんのメニュー紹介
- ・明るい環境の中、日々を楽しく通勤させて頂いており職員の皆様には感謝しております。座っての作業が多い為、ダンスや体操の時間も増やして頂き有難く思っております。コロナも落ち着いてまいりましたので利用者さんがワクワクする様なイベントを開催して頂けると嬉しく思います。
- ・一部の職員さんの態度が気になる。
- ・親等がない普段の作業所の様子をビデオ等で見たい。高齢者施設等でも食の自由がある所も増えている様で昼食のメニューをAかBを選ぶみたいな事が出来たりしたら良いのと思う。
- ・家では何も話してくれないのでカノンからの連絡は本当にありがたい。嫌がらずに毎日仕事に行くのはやはり職員の皆さんの対応が良いからだと思っています。これからもよろしくお願いします。
- ・満足しています。人数が増え大変だと思いますが、子供たちのサポートをよろしくお願いします。
- ・最近よく挨拶をしない職員さんがいる。
- ・通院している医療機関との連携を密にしてほしい。点ではなく線の関りが大切だと思う。
- ・人数が増えて大変だと思いますが、一人ひとりのサポートをお願いします。あまり大きい声で叱るのは本人が叱られていなくても気になっている様です。ダメと言うだけではなくて具体的に言葉だけではなく表現してほしいです。
- ・賞与やお年玉（理事長様より）など細やかなお気遣いをして頂き本当に感謝しております。