

令和5年度アンケート調査（和くわく・就労継続支援B型）

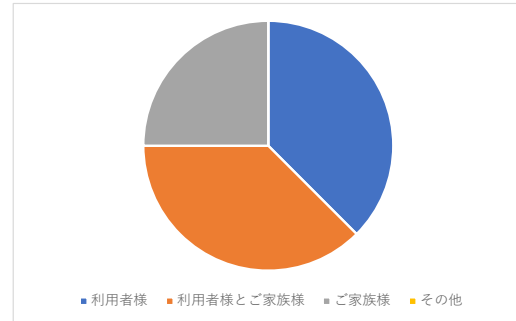
11 名中

8 名回答

回答率 73%

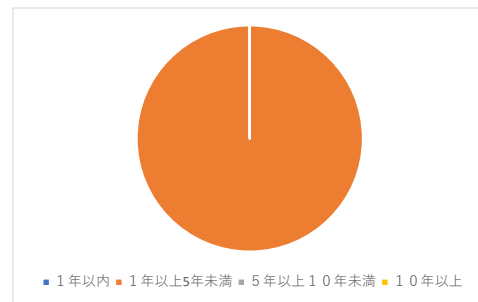
(1) このアンケートの記入はどなたですか。

利用者様	3名	38%
利用者様とご家族様	3名	38%
ご家族様	2名	25%
その他	0名	0%
合計	8名	100%



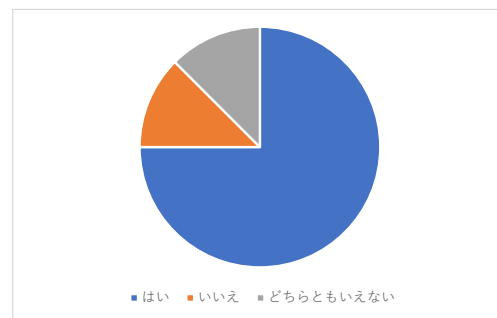
(2) あなたが和くわく作業所を利用している期間はどのくらいですか。

1年以内	0名	0%
1年以上5年未満	8名	100%
5年以上10年未満	0名	0%
10年以上	0名	0%
合計	8名	100%



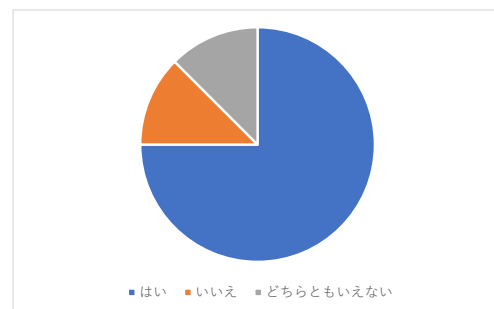
(3) 職員はやさしく丁寧に接してくれますか。（嫌なことをされたり言われたりしませんか）

はい	6名	75%
いいえ	1名	13%
どちらともいえない	1名	13%
合計	8名	100%



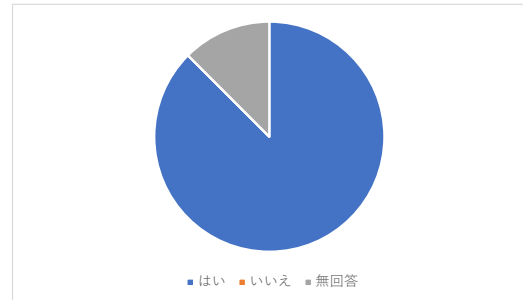
(4) あなたが見られたくない事知られたくない事について職員は気遣いしてくれますか。

はい	6名	75%
いいえ	1名	13%
どちらともいえない	1名	13%
合計	8名	100%



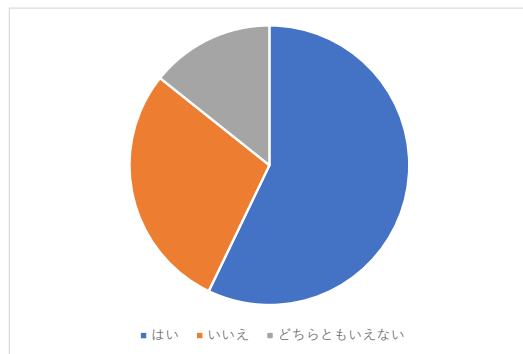
(5) 職員はあなたの意見や要望をよく聞いてくれますか。

はい	7名	88%
いいえ	0名	0%
無回答	1名	13%
合計	8名	100%



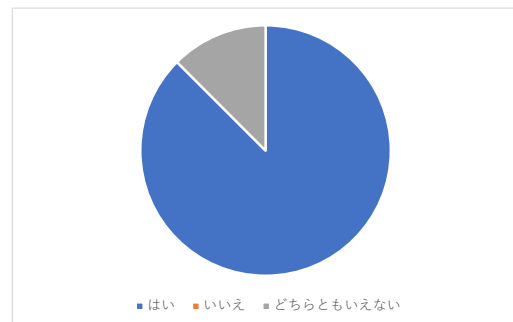
(6) 職員に不満や苦情を伝えやすいですか。

はい	4名	50%
いいえ	2名	25%
どちらともいえない	1名	13%
無回答	1名	12%
合計	8名	100%



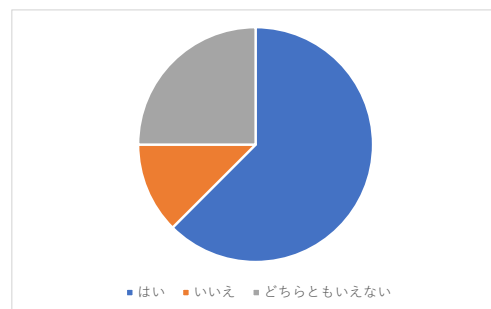
(7) 職員はあなたの気持ちや体調のことに気をつけてくれますか。

はい	7名	88%
いいえ	0名	0%
どちらともいえない	1名	13%
合計	8名	100%



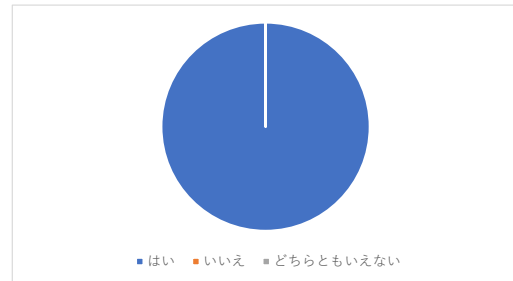
(8) 仕事内容（作業の種類・量）は十分だと感じていますか。

はい	5名	63%
いいえ	1名	13%
どちらともいえない	2名	25%
合計	8名	100%



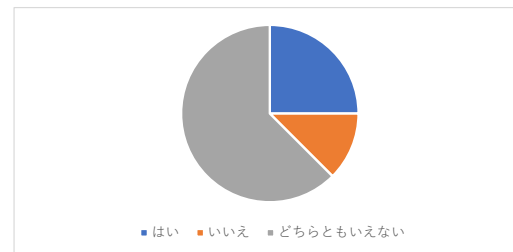
(9) 仕事の取り組み方は分かりやすく教えてもらっていますか。

はい	8名	100%
いいえ	0名	0%
どちらともいえない	0名	0%
合計	8名	100%



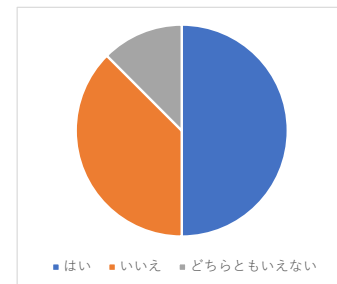
(10) 現在の工賃金額について満足していますか

はい	2名	25%
いいえ	1名	13%
どちらともいえない	5名	63%
合計	8名	100%



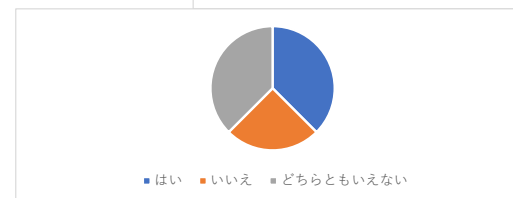
(11) 余暇活動（外出・外食や室内でのレクリエーション等の内容について満足していますか

はい	4名	50%
いいえ	3名	38%
どちらともいえない	1名	13%
合計	8名	100%



(12) 年間行事の内容について満足していますか

はい	3名	38%
いいえ	2名	25%
どちらともいえない	3名	38%
合計	8名	100%



- ・今後開催して欲しい催し等のご希望がありましたらご記入下さい。

- ・季節に応じた行事があれば楽しいと思う。
- ・旅行
- ・少し遠出の日帰り旅行

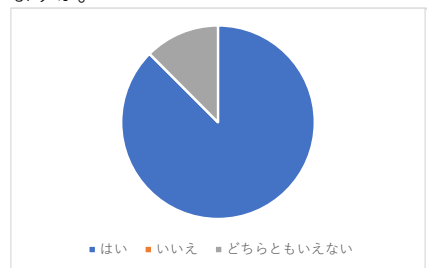
(13) ご家族にお伺いします。

和くわく作業所でのご利用者様で知りたい事はどんな事ですか。

- ・いつも良くしてくれてくれているので現状で満足です。
- ・他の方に迷惑をかけていないか心配です。
- ・言語でのコミュニケーションが不明瞭なので心配です。
- ・他の利用者との関わり方。

(14) あなたは、和くわく作業所の利用について満足していますか。

はい	7名	88%
いいえ	0名	0%
どちらともいえない	1名	13%
合計	8名	100%



(15) 最後に和くわく作業所の利用に関してご意見・ご要望があればご記入下さい。

- ・本人と職員の接し方が少ないと思います。本人優しい所もあります。歩く時はバタバタする音がありますので注意して欲しいと思います。
- ・おあずけしている立場なのでそれだけで十分です。いつもありがとうございます。これからもよろしくおねがいします。
- ・アンケートの結果ホームページで見れない人にコピー頂けないでしょうか。よろしくお願いします。