

か き しつもんじこう がいとう かいとう まるじるし つ
下記の質問事項について、該当する回答に○印を付けてください。

1. このアンケートの記入者はどなたですか。
(ア. 利用者様 イ. 利用者様とご家族様 ウ. ご家族様 エ. その他)
2. あなたが和くわく作業所を利用している期間はどのくらいですか。
(ア. 1年以内 イ. 1年以上5年未満)
3. 職員はやさしく丁寧に接してくれますか。(嫌なことをされたり言われたりしませんか)
(ア. はい イ. いいえ ウ. どちらともいえない)
4. あなたが見られたくないこと知られたくないことについて職員は気遣いしてくれますか。
(ア. はい イ. いいえ ウ. どちらともいえない)
5. 職員はあなたの意見や要望をよく聞いてくれますか。
(ア. はい イ. いいえ ウ. どちらともいえない)
6. 職員に不満や苦情を伝えやすいですか。
(ア. はい イ. いいえ ウ. どちらともいえない)
7. 職員はあなたの気持ちや体調のことに気がつかしてくれますか。
(ア. はい イ. いいえ ウ. どちらともいえない)
8. 仕事内容(作業の種類や量)は十分だと感じていますか。
(ア. はい イ. いいえ ウ. どちらともいえない)
9. 仕事の取り組み方は分かりやすく教えてもらっていますか。
(ア. はい イ. いいえ ウ. どちらともいえない)
10. 現在の工賃金額について満足していますか。
(ア. はい イ. いいえ ウ. どちらともいえない)
11. 余暇活動(外出・外食や室内でのレクリエーション等)の内容について満足していますか。
(ア. はい イ. いいえ ウ. どちらともいえない)

ねんかんぎょうじ ないよう まんぞく
12. 年間行事の内容について満足していますか。
(ア. はい イ. いいえ ウ. どちらともいえない)

こんごかいさい もよお きぼう きにゆう
・ 今後開催してほしい催しなどのご希望がありましたらご記入ください。
()

13. ご家族様にお伺いします。
わ さぎょうしょ
和くわく作業所でのご利用者の様子で知りたいことはどんなことですか。
()

14. あなたは、和くわく作業所の利用について満足していますか。
(ア. はい イ. いいえ ウ. どちらともいえない)

さいご わ さぎょうしょ りよう かん いけん ようぼう か き じゆう
15. 最後に、和くわく作業所の利用に関してご意見・ご要望などがございましたら、下記の「自由
きじゆつらん きにゆう ぐたいてき きにゆうれい か き きさい さんこう
記述欄」にご記入ください（※具体的な記入例として下記に記載しますのでご参考ください）。
なお、アンケート調査の結果につきましては、和くわく利用に関する満足度の指標としてホーム
ページに掲載など開示させていただきます。ご理解のほど宜しくお願い申し上げます。

○記入例

- しよくいん おお あか ふんいき
・ おとなしい職員が多いので、明るい雰囲気がほしい。
- しよくいん りようしゃ せつ じかん へ おも
・ 職員が利用者と接する時間が減ってきているように思う。
- しよくいんかん い しそつう はか かんじる
・ 職員間での意思疎通が図られていないように感じる。
- りようしゃ せいしんめん よわ
・ 利用者の精神面へのサポートが弱い。
- ほんにん からだ うご す きかい すく
・ 本人は体を動かすことが好きだが、その機会が少なくストレスがたまっているよう。
- じぎょうしょない めだ せいそう い とど かん
・ 事業所内にホコリが目立つところがあり、清掃が行き届いていないように感じる。

《自由記述欄》

ちようさ いじよう
アンケート調査は以上です。
きようりよく
ご協力ありがとうございました。